

保護者等からの事業評価の集計結果（公表）

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1 活動等のスペースが十分に確保されているか	67	1		3	・部屋数も学習スペースも充実しています。 ・ほかの児童がいる状態でも施設を見たことがないので分からない。 ・勉強時、運動、遊びと限られたスペースの中ですが、うまく仕切って取り組みやすい環境なのかなと思います。	県の基準を満たしておりますが、利用人数によっては窮屈に感じることもあります。学習・運動・遊びのスペースを分け、切り替えができるよう工夫し、安全に療育活動をおこなえるよう努めております。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	66	1		4	・STがいるとより良いと思う。 ・専門（ST・OT）がどの方分からない。	県の配置基準を満たし運営しております。今年度より作業療法士と理学療法士を配置し、専門的な視点を活かしながら、保育士・児童指導員と連携して療育に取り組んでおります。職員の保有資格については、紹介方法を検討してまいります。	
	3 事業所内は、活動に応じてわかりやすいように構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	60	2		9		学習・運動・遊びのスペースを分け、児童にわかりやすい環境を整えております。	
	4 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか	68			3	・入口に、子どもたちが制作した作品が飾ってあって癒されます。 ・いつも明るく清潔で、気持ちよく活動ができていると思います。	定期的に清掃・整理整頓・換気・消毒をおこない、清潔で快適な空間づくりを心がけております。季節ごとに制作した壁面飾りをホールや玄関に飾り、児童の活動の一環として取り入れております。ホールでは個別遊びや集団遊びを展開し、状況に応じた活動を実施しております。	
適切な支援の提供	5 お子様のことを十分に理解し、特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか	68	2	1		・家庭での指導等、具体的に教えていただけているので分かりやすい。 ・子どもに合わせたプログラムをしてもらえて満足している。 ・消舌の悪さから、一方的に悪口を言ったと決めつけられたので、一言相談してほしかった。	事業所での様子だけでなく、ご家庭での様子も伺いながら、一人ひとりに合わせた支援をおこなえるよう努めております。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか	67			4		支援プログラムについては、令和7年4月に向けて確認・準備を進めております。	
	7 支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されていると思いますか	71				・困った行動や、できるようになって欲しいことなど相談すると、すぐに対応していただけてすぐご助かります。	ご契約時やモニタリングの際に丁寧に聞き取りをおこない、現状の把握や課題を確認しながら、保護者様の意向を支援計画に反映できるよう努めております。	
	8 支援の計画は、放課後等デイサービスガイドラインの「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容から項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか	69			2		ガイドラインに基づき、本人支援は5領域を踏まえて適切に項目を設定し、具体的な支援内容を決定しております。家族支援・移行支援についても、ご家庭の状況に合わせて目標を設定できるよう努めております。	
	9 支援の計画に沿った支援が行われていると思いますか	70	1			・状況や性格に合わせて支援していただいています。 ・定期的にこちらの意見を聞いてくださり、その時に欲しい支援をお願いできている。	計画は職員間で共有し、支援方法についても連携を図りながら進めております。	
	10 活動内容が固定化しないよう工夫されていると思いますか	69			2	・いろいろと活動をよく考えてくれていて、子どもも飽きずに頑張っています。 ・苦手なことを楽しく練習できるように工夫されていて、本人の好きな分野も取り入れてもらえていると感じます。	独自のプリント教材や手作り教材を豊富にそろえ、楽しみながら得意・苦手なことに様々な角度からアプローチできるよう配慮しております。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のことも活動する機会がありますか	28	7	4	32	・保育所の中では一緒に活動していますが、プライベートでは遊んでいません。 ・コンパスに通っているお子さんたちが、いろんな保育所、子ども園から通っているので、そういった意味では交流はあると思います。	地域の園や児童との交流機会は設けられていませんが、各園から利用いただいているため、事業所内での交流は持っていますと考えております。今後、児童発達支援センターとして地域との交流機会を作れるよう検討してまいります。	
	12 契約時などに運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか	70	1				ご契約時には重要事項説明書や契約書を丁寧に読み合わせ、ご理解いただけるよう努めております。	
	13 支援の計画を示しながら、支援内容の説明がなされていましたか	70			1		個別支援計画・専門的支援計画については、目標や支援内容をご説明し、同意いただけるよう努めております。	
	14 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅢ等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか	32	10	5	24	・コンパス主催でペアトレ講習等あったらいいなと思います。	現時点では研修会や講習会の企画はおこなえておりませんが、今後ご要望を伺いながら、保護者様やご家族様向けの研修や講演の機会を設けられるよう努めてまいります。	
	15 日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか	62	7	2		・子どもの様子を気にかけてくださり、親として安心できています。 ・家に訪問していただき、話ができるのがありがたいです。	送迎時などに保護者様とお会いした際には、療育の様子をお伝えするだけでなく、ご家庭や園での様子を伺い、生活面や社会面の現状把握と問題解決に向けた共通理解に努めております。	
保護者への説明等	16 定期的に面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか	64	6		1	・もうちょっと面談の機会が多くていいかなと思う。	家族支援として、事業所全体で保護者様と積極的に連携を図りたいと考えておりますが、現時点では訪問できるご家庭に限られております。今後、保護者様と予定を確認し、面談を実施できるよう体制を整えてまいります。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか	70			1	・こちらの話をあたたかく聞いてくれるので、皆さん寄り添ってくださっていると思います。	保護者様のお話を傾聴し、寄り添った支援をおこなえるよう努めております。伺った内容は職員間で共有し、保護者様に参考となる支援内容をお伝えできるよう努めてまいります。	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか。また、きょうだい向けのイベント開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなどきょうだいへの支援がされていますか	14	10	10	37	・父母会の活動に参加したことがないため、いつ開催されていますか？	現時点では保護者会などの交流機会は設けておりませんが、ご希望を伺いながら、父母の会の開催や交流の機会について検討してまいります。	
	19 お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されていることともに、そのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていると思いますか	60	5		6		ご相談や申し入れに迅速に対応できるよう窓口を設置しております。ご契約時に、お申し出が児童に不利益をもたらさないことをご説明し、安心してご相談いただけるよう配慮しております。	
	20 お子様や保護者様との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか	67	3		1	・アプリが導入されて画像で様子が見れるのはありがたいです。 ・以前の手書きの記録でも丁寧に活動を記入してくれていてすぐく伝わりました。アプリになってからも活動を分かりやすく記入していただけて助かっています。写真が見られるのも嬉しいですね。	保護者様とお会いできる機会を大切にしながら、情報共有に努めております。連絡帳についてはアプリを導入し、写真で療育の様子をご覧いただけることが好評をいただいております。引き続き密に連携を図れるよう努めてまいります。	
	21 定期的に会報やホームページ、SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されていますか	60	1	1	9		公式ウェブサイトやYouTubeを通じて療育の様子を発信し、季節ごとにCOMPASSだよりを発行しております。また、連絡帳のカレンダー裏面に事業所だよりとして活用し、療育や行事の様子をお知らせしております。自己評価アンケートは毎年公式ウェブサイトに掲載しております。	
	22 個人情報の取扱いに十分注意されていると思いますか	70			1		個人情報の取り扱いについては、鍵付き書庫で管理し、持ち出しにも十分配慮しております。	
	非常時等の対応	23 事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者様に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか	63	4		4	・マニュアルがあるのは知っているが、発生を想定した訓練が実施されているの分からない。 ・中に入らせてもらったことがないので分かりません。	各マニュアルは策定し、事業所玄関に掲示しておりますので、ご覧いただけます。ご質問がございましたら、お気軽にご相談ください。また、訓練については研修を含めて実施しており、様子をご覧いただける方法を検討してまいります。
		24 非常災害に備えて、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか	55	2		14	・避難訓練などいつ実施しているか知らされていない。 ・いろいろトラブルを想定した訓練が定期的に行われているので、とても頼りになります。 ・訓練をカリキュラムに入れていただいています。	地震・火事・水害・不審者対応の避難訓練を年間を通じて実施しております。事業所だよりで訓練の様子をお知らせしておりますが、すべての利用児童が参加できているわけではありません。職員が災害を想定し、命を守る行動が取れるよう努めてまいります。
		25 お子様の安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか	68	1		2		安全計画を策定し、事業所内の点検や環境整備を行い、備蓄にも備えております。日常的な安全確保だけでなく、非常時にもお預かりしているお子さまの安全を守るよう努めてまいります。
26 事故等（ケガ等を含む）が発生した際に、速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか		62	1		8	・様子がいつも違った時にすぐ連絡してくれて、状況もわかりやすく伝えてもらいました。 ・マニュアルがしっかりとあります。	ご契約時に緊急時の対応についてご説明し、ご理解をいただいております。近隣に協力医療機関があり、事故発生時には適切に対応できるよう努めております。	
満足度	27 お子様は安心感をもって通所していますか	69			2	・毎回頑張っているのが写真や文章で伝わってきます。ありがとうございます。 ・先生のことが大好きと言ってます。 ・楽しそうに言っているのが安心しています。	嬉しいお言葉をいただき、職員一同励みになります。児童一人ひとりに向き合い、保護者様にも安心してご利用いただける事業所を運営してまいります。	
	28 お子様は通所を楽しみにしていますか	68	1	1	1	・行き渋りもなく、楽しくやる気で通い続けられています。 ・嫌がらず毎回通所できています。笑顔で帰ってくるのが嬉しいのだと思います。 ・一時期、ほんの数回、保育所で遊んでいる最中に抜けてコンパスへ行くのが嫌だと言っていましたが、今はのびのびと楽しんで利用させていただいています。 ・眠さと戦いながら行っていますが、帰りはスッキリとしています。 ・いつも楽しかったらご機嫌で帰ってきます。楽しみながら療育ができて本当にありがたいです。ありがとうございます。 ・コンパスと言いつつ毎日保育所に行っているのが本当に好きなんだと思います。 ・毎日楽しそうで、もっと居たい！という顔をしています。	多くの児童にコンパスを楽しみにしていただけること、大変嬉しく思います。得意なことを伸ばし、苦手なことにも挑戦できるよう、職員一丸となって療育活動をおこなってまいります。	
	29 事業所の支援に満足していますか	71				・通うようになり、発達の変化が半年間でたくさん見られ感じるようになり、本人もたくさん動いたり声を出したりしています。たくさんいつもありがとうございます。 ・スタッフの皆さんはいつも優しいです。ありがとうございます。 ・学習しているところを写真で見られるようになり、とても分かりやすく、家でお取り入れています。いつもありがとうございます。 ・写真を毎回添付してくるので活動内容が分かって良いです。 ・いつも丁寧に扱ってくださりありがとうございます。おかげで子どもも成長し、親も心が楽になりました。 ・ゆっくりますが少しずつ成長できていると思います。先の予測がつかないこともありますが、あせらず子どもと一緒に頑張りたいと思います。 ・急な送迎の依頼にも対応してくださり、本当に助かっています。HUGになり、写真付きの活動内容が見られてすごくうれしいです。いつもありがとうございます。今後ともよろしくお願ひします。 ・いつもありがとうございます。先生方の細やかな支援のおかげで少しずつできることが増え、嬉しく思っています。お話をたくさん聞いてくれて親としても助かっています。今後ともよろしくお願ひします！ ・お着の使い方が苦手等、ヘアリングの際に相談させていただいたことですぐに療育スケジュールに取り入れていただいたり、作業療法での運動も楽しくできているようです。いつも細かくフォローしていただき感謝しています。	多くの保護者様にご満足いただけていることを嬉しく思います。この結果に満足せず、引き続き児童や保護者様と連携し、成長につながる支援に努めてまいります。今後ともよろしくお願ひいたします。	